Rehaklinik Hasliberg

Aufenthalt



Herzlich willkommen in der Rehaklinik Hasliberg!

Wir freuen uns, dass Sie da sind. Gemeinsam definieren wir Ihre Rehabilitationsziele und unterstützen Sie kompetent bei der Erreichung Ihrer angestrebten Ziele. Ihr persönliches Wohlergehen liegt uns am Herzen.

In dieser Gästeinformation finden Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

Wir wünschen Ihnen angenehme und erfolgreiche Tage in der Rehaklinik Hasliberg.

15.07.2026

Allgemeines

Bademantel
Bademantel in Einheitsgrösse kann an der Rezeption bezogen werden.

Bargeldbezug
An der Rezeption ist der Bezug von Bargeld bis zu einem Betrag von CHF 300 pro Tag möglich. Wir akzeptieren EC, Kreditkarte und Twint.

Coiffeuse
Einen Termin mit unserer freischaffenden Coiffeuse kann über die Rezeption auf eigene Kosten vereinbart werden. Eine Preisliste finden Sie in der Eintrittsmappe.

Dorfladen
Der Dorfladen Hohfluh befindet sich ca. 750 m von unserer Klinik entfernt. Bitte informieren Sie sich über die Öffnungszeiten an der Rezeption.

Einzelzimmerupgrade
Allgemeinversicherten Patientinnen und Patienten werden in einem Doppelzimmer untergebracht. Grundsätzlich können keine Zimmerwechsel vorgenommen werden. In Ausnahmefällen ist ein Einzelzimmerupgrade - bei Verfügbarkeit der entsprechenden Zimmer - zum Preis von CHF 70 pro Tag, möglich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Essen umbestellen
Umbestellzettel sind im Restaurant zu finden und können in die bereitgestellte Box bis spätestens 20:00 Uhr gelegt werden.

Früchte und Snacks
In der Eingangshalle und im Restaurant stehen Schalen mit Früchten bereit. Gerne dürfen Sie sich bedienen. Im Restaurant gibt es ein kleines Angebot an Gebäck und Getränken. Zusätzlich finden Sie neben der Eingangshalle ein Getränke- und Snackautomaten.

Gottesdienst
Am Wochenende können Sie den lokalen sonntäglichen Gottesdienst besuchen. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Guest Relation
Haben Sie Fragen oder Wünsche? Wenden Sie sich an unsere Guest Relation

Name	Georgi Mihov
Montag bis Freitag	08:00 – 17:00 Uhr
Email	guest-relation@rehaklinik-hasliberg.ch
Telefon	+41 33 533 91 24 / intern 9124



Kerzen
Aus Gründen des Brandschutzes ist die Verwendung echter Kerzen im gesamten Gebäude verboten.

Kiosk
Die Rezeption führt ein kleines Kioskangebot wie Zeitungen, Zeitschriften, Pflegeprodukte, Karten und Briefmarken sowie verschiedene ätherische Öle der Aromatherapie.

Kopfhörer
Kopfhörer für das TV-Gerät und Radio können Sie an der Rezeption beziehen.

Laptop
Ein Laptop mit WLAN-Zugang steht zur Benutzung innerhalb der Klinik zur Verfügung. Für die Ausleihe wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Postverteilung
Ihre umgeleitete Post wird Ihnen täglich von Montag bis Samstag bis 09:00 Uhr auf Ihr Zimmer gebracht. An Sonntagen erfolgt keine Postzustellung.

Radio
Sie können in jedem Zimmer über das TV-Gerät Radio hören.

Rapportzeiten der Pflege
07:00 Uhr bis 07:15 Uhr und 21:00 Uhr bis 21:15 Uhr

Rauchen
Das Rauchen ist in den zwei folgenden Bereichen gestattet:

- Auf dem Parkdeck beim Warenlift
- Raucherraum (4. Obergeschoss)

Bei Föhnlage ist das Rauchen im Freien verboten. Entsprechende Warntafeln werden aufgestellt.

Reinigung
Ihr Zimmer wird von Montag bis Freitag täglich gereinigt. Am Wochenende werden die Betten gemacht und der Abfall geleert.

Seelsorge
Unsere Klinikseelsorgerin freut sich darauf, Ihnen und auch Ihren Angehörigen für spirituelle und religiöse Fragen, Anliegen und Bedürfnisse unterstützend zur Seite zu stehen. Das Pflegepersonal stellt gerne den Kontakt her.

Telefon
Jedes Zimmer verfügt über ein Festnetztelefon. Die Bedienungsanleitung finden Sie auf dem Nachttisch. Innerhalb der Schweiz telefonieren Sie gratis.

Therapieplan
Sie erhalten am Freitag einen provisorischen Wochenplan und einen definitiven Tagesplan jeweils am Vorabend für den Folgetag. Die Termine im Therapieplan sind verbindlich. Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, besprechen Sie dies in der Visite.

Tresor
In jedem Zimmer befindet sich ein kleiner Tresor. Zusätzlich können Sie Ihre Wertgegenstände an der Rezeption, zur sicheren Verwahrung in einem Gemeinschaftstresor, abgeben.

TV-Gerät
Alle Zimmer sind mit TV-Geräten ausgestattet. Für gemeinsames Fernsehen steht auf der Galerie im 4. Obergeschoss ein grösseres TV-Gerät zur Verfügung.

Wäscheservice Wäscherei Haslital
Sie finden in Ihrem Zimmer ein entsprechendes Informationsblatt und ein Wäschebeutel. Bitte rechnen Sie mit 4-5 Arbeitstagen bis Sie die Kleidungsstücke zurückerhalten.

Waschküche
Die Waschmaschine und Wäschetrockner sind im 0. Obergeschoss zu finden und können von Montag bis Sonntag von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr benutzt werden.
Für die Reservation und den Bezug von Waschmittel melden Sie sich bitte an der Rezeption.

W-LAN
Zugriff auf das frei zugängliche W-LAN Netzwerk «Gast RH».

Zimmerrundgänge
Die Mitarbeitenden der Pflege führen jeweils ab 06:30 Uhr und 21:30 Uhr Zimmerrundgänge durch.

Zimmerschlüssel
Aus Sicherheitsgründen, vorwiegend infolge Brandschutzbestimmungen, sind keine Zimmerschlüssel vorhanden.

Besuch

Besuchszeiten

- Allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten
  Montag bis Sonntag: 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr

- Halbprivat- und privatversicherte Patientinnen und Patienten
  Montag bis Sonntag: 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr, ab 20:00 Uhr bitten wir Sie die Galerie zu nutzen.

Besuchsmöglichkeiten

Besucherinnen und Besucher können im Patientenzimmer (maximal 2 Personen), in den Restaurant-Räumlichkeiten, auf der Galerie sowie Terrasse empfangen werden.

Gegenseitige Besuche in den Zimmern sind zu unterlassen. Das Zimmer soll ein Ort des Rückzuges und der Entspannung sein.

Besucheressen

Bitte melden Sie Ihren Besuch für das Mittagessen mindestens zwei Tage im Voraus beim Serviceteam an. Wir reservieren bei Verfügbarkeit gerne einen Tisch für Sie.



Damit der Aufenthalt erfolgreich und für alle angenehm ist

Ausgangsregelung

Geniessen Sie in der therapiefreien Zeit die schöne Landschaft in der Umgebung der Klinik. Eine Rückkehr in die Klinik muss bis spätestens 22:00 Uhr erfolgen. Verlängerungen sind nur in Ausnahmefällen möglich.

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes wird von der behandelnden Ärztin, vom behandelnden Arzt eine Ausgangsregelung festgelegt. Während der Therapie kann die Regelung angepasst werden.

Belastungserprobung
In Absprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt ist eine Belastungserprobung an einem Wochenende möglich. Die Belastungserprobung beinhaltet max. 22 Stunden und max. eine Übernachtung (Freitag/Samstag oder Samstag/Sonntag). Abweichende Regelungen sind nur in Ausnahmefällen möglich. Das Anmeldeblatt kann jeweils bis Donnerstag 16:00 Uhr in der Arztpraxis ausgefüllt werden.

Bild-, Ton- und Videoaufnahmen
Aus Datenschutzgründen und zum Schutz Ihrer Privatsphäre sind Ton-, Bild- und Videoaufnahmen in der Rehaklinik Hasliberg nicht gestattet. Aufnahmen können nur in Ausnahmefällen, nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt, der behandelnden Ärztin und mit Einwilligung aller von der Aufnahme betroffenen Personen gestattet werden.

Fragebogen
Alle Kliniken sind vom Bund dazu aufgefordert worden, am Nationalen Messplan für Rehabilitation teilzunehmen. Um dieser Aufforderung nachkommen zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Sie erhalten während Ihres Aufenthaltes verschiedene Fragebögen mit der Bitte, diese auszufüllen. Herzlichen Dank!

Fremdbehandlung während Reha
Jede externe Behandlung während des Reha-Aufenthaltes ist mit der behandelnden Therapeutin, Ärztin und dem behandelnden Therapeuten, Arzt zu besprechen. Behandlungen im Hause durch Personen, welche nicht in der Rehaklinik Hasliberg angestellt sind, sind nicht erlaubt.

Handwäsche
Wir bitten Sie, Handwäsche im Zimmerlavabo zu unterlassen.

Kleiderregeln
Tragen Sie in der gesamten Klinik und auf dem Klinikareal angemessene Kleidung - keine nackten Oberkörper oder Strandbekleidung. Dies gilt auch bei durch die Klinik begleiteten Aktivitäten ausserhalb des Klinikareals. FKK, Nacktbaden und unbekleidetes Sonnenbaden sind nicht erlaubt.
Für die Therapien bitten wir Sie Sportbekleidung zu tragen.
Das Barfussgehen ist aus hygienischen Gründen in der Klinik nicht gestattet, inklusive dem Weg zum und vom Therapiebad. Aus Sicherheitsgründen, empfehlen wir, stets geschlossene Schuhe zu tragen.

Medikamentenmanagement
Die Medikamente werden ausschliesslich durch die Pflegemitarbeitenden gerichtet und abgegeben. Ein selbständiges Management der Medikamente ist nach Rücksprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt möglich.

In der Rehaklinik Hasliberg erhalten Sie entweder die verordneten Originalpräparate oder Generika. Generika sind zweckmässig und bieten nachweislich die gleiche Qualität und Wirkung wie die Originalpräparate. So tragen auch Sie zur Reduktion der Kosten im Gesundheitswesen bei und profitieren in manchen Fällen von einer leichteren Anwendbarkeit (z.B. Tabletten sind kleiner und leichter zu schlucken oder lassen sich in Wasser auflösen).

Nachtruhe
Die Nachtruhe gilt von 22:00 bis 06:30 Uhr.

Ombudsstelle für das Spitalwesen im Kanton Bern
Detaillierte Angaben zur Ombudsstelle für das Spitalwesen im Kanton Bern finden Sie auf der entsprechenden Internetseite (ombudsstelle-spitalwesen.ch). An der Rezeption erhalten Sie ein Ansichtsdokument mit allen wichtigen Informationen.

Patientenrechte
Die Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion (GSI) stellt auf Ihrer Internetseite (gsi.be.ch) die Broschüre «Die Patientenrechte im Überblick» zur Verfügung. Sie finden die Broschüre über die Suchfunktion.



STOPP-Regel
Mit der STOPP-Regel (Hand ausstrecken, Signalwort «Stopp» aussprechen) signalisieren Sie ein deutliches «Nein». Damit haben Sie die Möglichkeit, sich angemessen und ohne Gewalt zu wehren. Daraufhin sollte jede Handlung sofort unterbrochen werden. Falls das nicht passiert, holen Sie sich sofort Hilfe vom Personal der Klinik.

Suchtmachende Substanzen
Der Konsum von Alkohol (inkl. alkoholfreies Bier), nicht verordneten Medikamenten oder illegalen Drogen lässt sich mit unseren gemeinsam gesteckten Behandlungszielen nicht vereinbaren und ist daher während des Reha-Aufenthaltes nicht gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, bei Verdacht auf Konsum von psychotropen Substanzen eine Stichprobe mit entsprechenden Tests durchzuführen. Der nachgewiesene Konsum könnte zur Entlassung aus der Klinik führen (Eine Ablehnung der Testung gilt als positiver Nachweis).
Bei bestehenden Abhängigkeiten wird bei Eintritt in unsere Klinik ein mindestens 6-wöchiger Verzicht auf die Substanz(en) vorausgesetzt. Bei Auftreten von Entzugssymptomen erfolgt eine Überweisung an eine entsprechende Klinik.

Umgang mit Daten
Das Vertrauensverhältnis ist ein wesentliches Element für den angestrebten Behandlungserfolg. Sie bestimmen welche Daten und Informationen an welche Personen oder Institutionen weitergegeben werden. Die medizinischen Informationen gelten gemäss dem Datenschutzgesetz als besonders schützenswert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rehaklinik Hasliberg unterstehen bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten einer gesetzlichen Schweigepflicht und sind geschult, mit personenbezogenen Daten sehr sorgsam umzugehen.

Verhaltensregeln
Kein Reden über eigene Probleme (ausser in der Therapie) und über eine 3. Person, wenn diese Person nicht anwesend ist. Rassismus, Diskriminierung oder Mobbing wird nicht geduldet und kann zu einer Entlassung aus der Klinik führen. Unterhaltungen sollen in angemessener Lautstärke geführt werden.

Verlassen des Klinikareals
Wenn Sie das Klinikareal verlassen, melden Sie sich bitte bei einer der Pflegefachpersonen ab. Sobald Sie zurück sind, melden Sie sich bitte wieder bei einer der Pflegefachpersonen an.

Freizeit

Atelier
Das Atelier steht Ihnen zu den an der Tür angegeben Zeiten zur Verfügung. Wir bitten Sie, das Atelier erst nach einer Einführung durch das Atelierteam zu nutzen und die aufgehängten Informationen zu beachten und entsprechend einzuhalten.



Entspannungsbad im 5. Obergeschoss
Für die Benutzung des Entspannungsbades, tragen Sie sich bitte mindestens 1 Tag vor der Nutzung im Stationsbüro in eine Liste ein.

Montag und Mittwoch	14:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Donnerstag und Samstag	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
	14:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Fitnessraum
Bitte benutzen Sie die Geräte im Fitnessraum nur nach einer Instruktion durch unsere Fachleute der Physiotherapie. Musikalische Begleitung ist mit Kopfhörer oder mit angeschriebener maximaler Lautstärke erlaubt. Der Fitnessraum steht Ihnen zu den an der Tür angegeben Zeiten zur Verfügung.

Freies Schwimmen
Das Therapiebad darf für das freie Schwimmen aus Sicherheitsgründen nur unter Aufsicht einer Mitarbeiterin, eines Mitarbeiters der Rehaklinik Hasliberg benutzt werden. Eine Badeaufsicht ist täglich, ausser Mittwoch, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr vor Ort.



Gesellschaftsspiele / Bibliothek
Im Entree im 4. Stockwerk finden Sie verschiedene Gesellschaftsspiele und Bücher. Sie haben die Möglichkeit für Spiele die Galerie im 4. Obergeschoss oder am Abend den Kuppelraum im 8. Stockwerk zu benutzen. Wir bitten Sie, die Spiele und Bücher nach Gebrauch wieder im Aufenthaltsraum zu versorgen.

Filmabend
Auf der Galerie findet in der Regel am Dienstagabend ein Filmabend statt. Informationen zum Film finden Sie auf den entsprechenden Aushängen. Wir wünschen Ihnen gute Unterhaltung!

Musikinstrumente
Gerne dürfen Sie eigene Musikinstrumente von Montag bis Sonntag von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr im Zimmer benutzen.

Auf der Galerie steht Ihnen ein Flügel zum Bespielen zur Verfügung. Wir bitten Sie, aus Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten, ausschliesslich von Montag bis Sonntag von 16:00 Uhr bis 17:30 Uhr zu spielen.

Küchenbenutzung im 6. Obergeschoss
Für die Reservation und Benutzung der Küche im 6. Obergeschoss wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Pflege. Bitte hinterlassen Sie die Küche nach der Nutzung sauber und aufgeräumt.



Öffnungszeiten

Haupteingang
Montag bis Sonntag 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr.
Ausserhalb der Öffnungszeit bitten wir Sie, die Nachtglocke beim Haupteingang zu benutzen.

Restaurant

Frühstück, reichhaltiges Buffet	07:00 Uhr bis 09:30 Uhr
Mittagessen, 4-Gang-Menü	11:30 Uhr bis 13:15 Uhr
Abendessen, 2-Gang-Menü	17:30 Uhr bis 18:45 Uhr

Rezeption

Montag bis Freitag	08:00 Uhr bis 17:15 Uhr
Samstag, Sonntag & Feiertage	08:30 Uhr bis 12:00 Uhr
	12:30 Uhr bis 17:00 Uhr

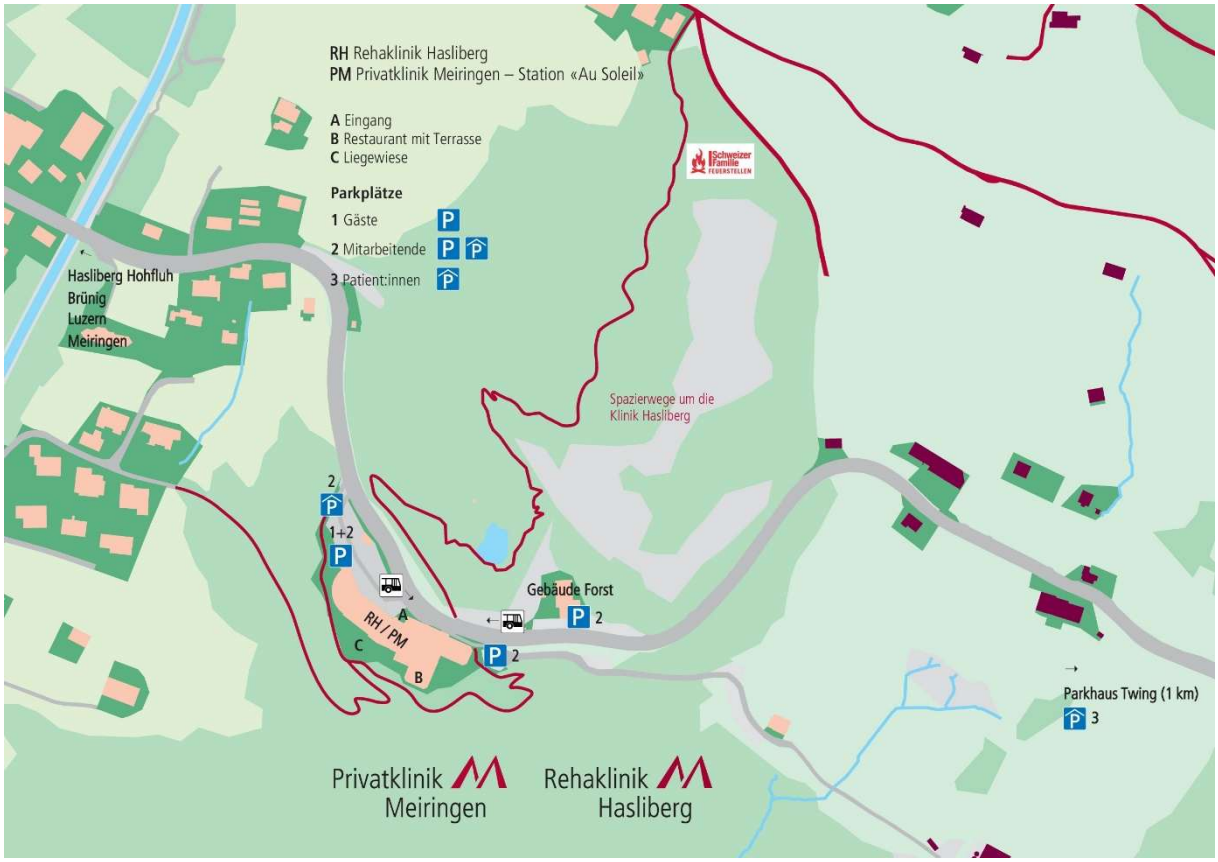
Terminkoordination – TEKO
Telefon +41 33 533 92 22 / intern 9222

Montag bis Freitag	07:30 Uhr bis 12:00 Uhr
	13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Räumlichkeiten

8. Obergeschoss	Kuppelraum und Büros
7. Obergeschoss	Burn-out-Station «au soleil»
6. Obergeschoss	Burn-out-Station «au soleil» Privatstation, Zimmer 624-633 Raum 637: Küche
5. Obergeschoss	Privatstation, Zimmer 511-538 Stationszimmer Privatstation Raum 534: Coiffeur, Podologie und Entspannungsbad Aufenthaltsbereich Privatstation
4. Obergeschoss	Zimmer 419-426 Grosser Speisesaal Veranda Galerie (Flügel zum Bespielen, gemeinsames Fernsehen) Gesellschaftsspiele / Bibliothek Raucherraum Süd Terrasse
3. Obergeschoss	**Haupteingang-/Ausgang** Zimmer 394-398 Stationszimmer Team rot Rezeption Arztpraxis und Ärztebüros Labor Physiotherapie Therapiebad Atelier
2. Obergeschoss	Zimmer 215-228 Stationszimmer Team Blau Raum 242: Gymnastikraum (Mehrzweckraum)
1. Obergeschoss	Zimmer 108-117
Erdgeschoss	Haustierzimmer 008-013 Raum 014: Fitnessraum Waschküche

Situationsplan



Kontakt

Rehaklinik Hasliberg AG
Laueli 89b
6083 Hasliberg Hohfluh

Telefon Rezeption	+41 33 533 91 00
Telefon Patientenmanagement	+41 33 533 91 20
Telefon Arztpraxis	+41 33 533 92 10

www.rehaklinik-hasliberg.ch