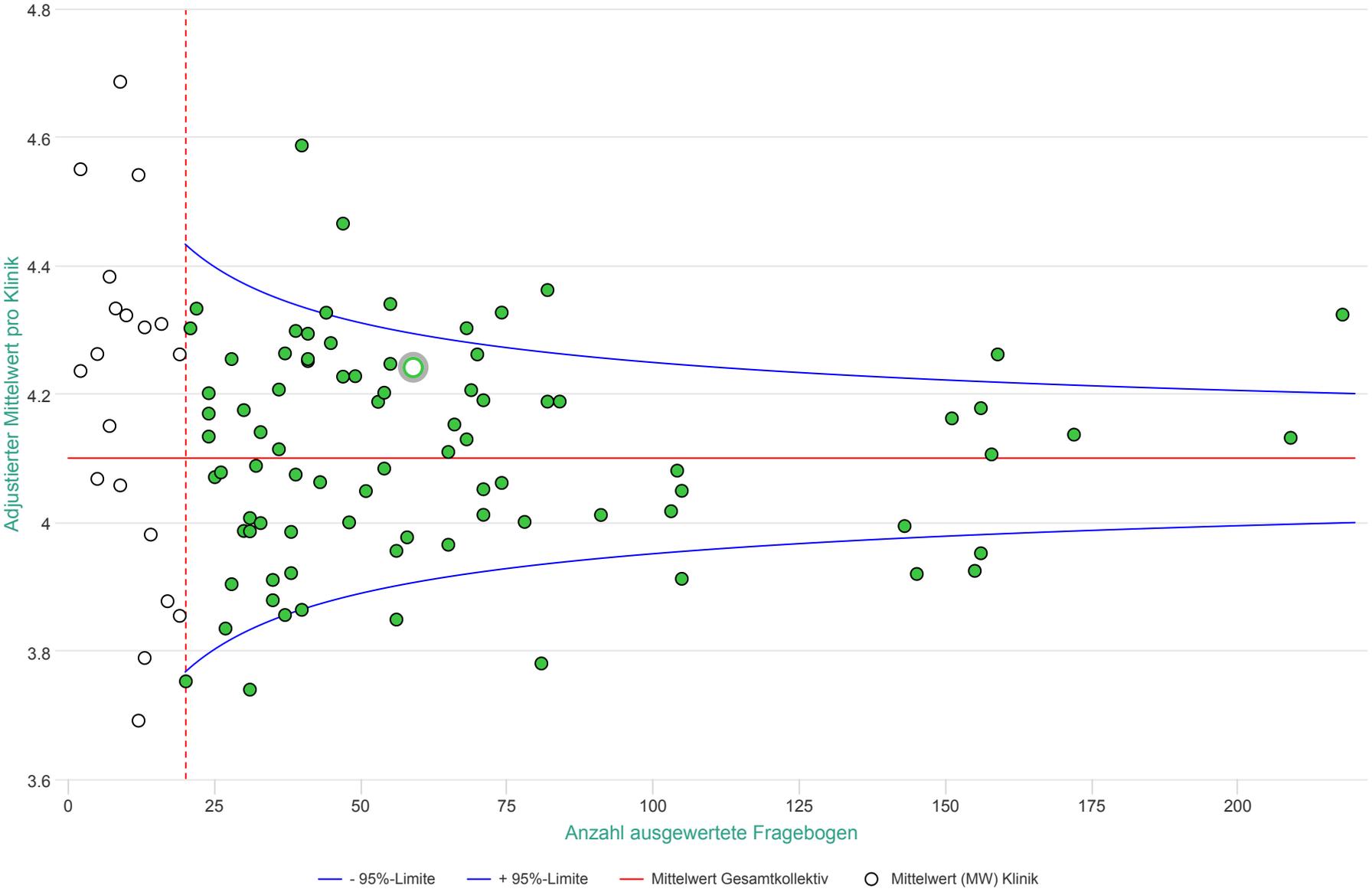


Grafik 1: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch das Reha-Team (ärztliches und therapeutisches Personal, Pflegefachpersonen, Sozialdienst)?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 1)

In der Grafik 1 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: «Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch das Reha-Team (ärztliches und therapeutisches Personal, Pflegefachpersonen, Sozialdienst)?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, und ein Gesamtmittelwert berechnet (rote horizontale Linie). Der Mittelwert des Gesamtkollektivs ist 4.10. (siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)

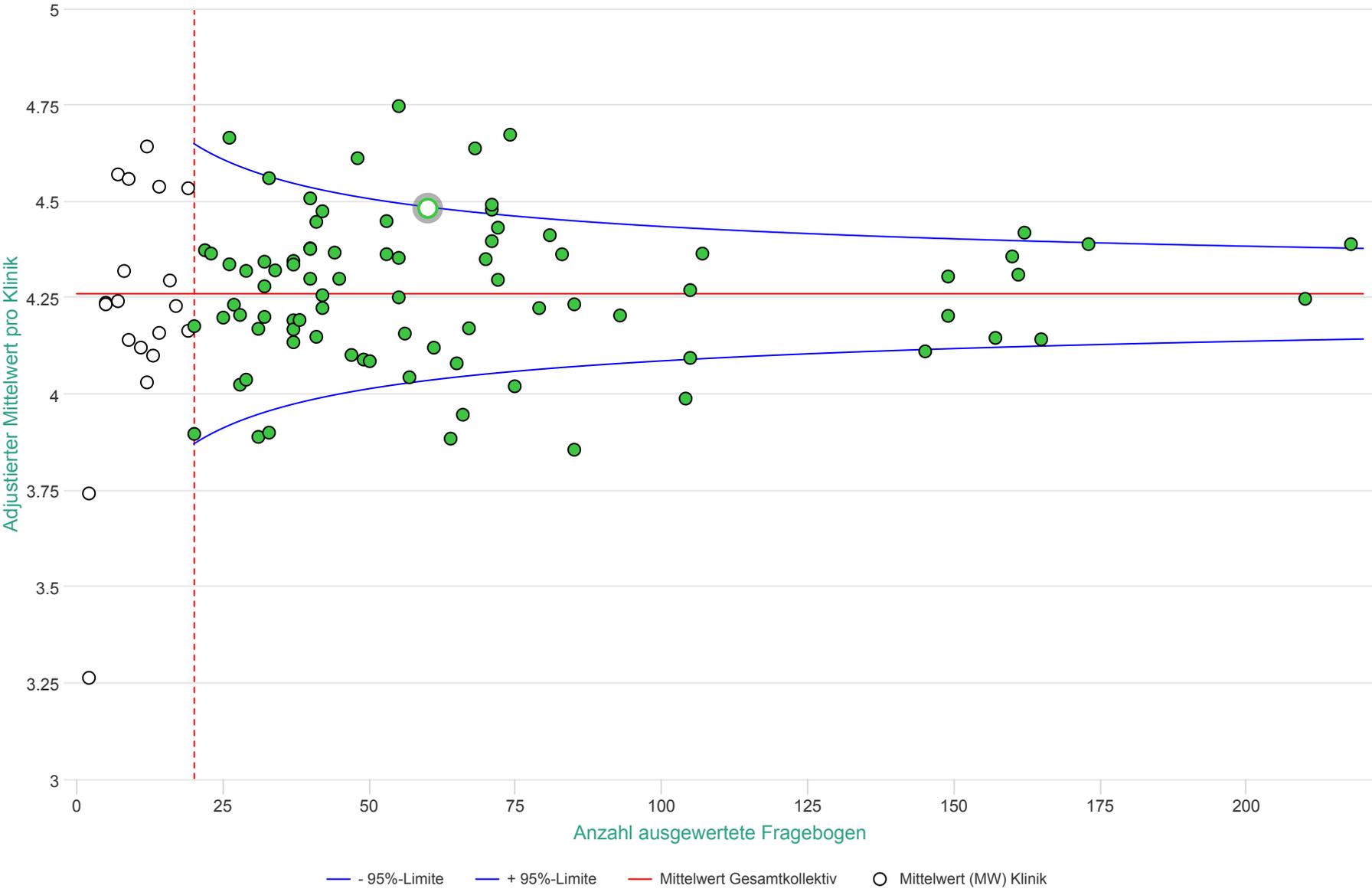


Grafik 2: Wurden Sie zu Beginn Ihres Reha-Aufenthalts verständlich über Ablauf und Ziele Ihrer Rehabilitation informiert?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 2)

In der Grafik 2 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: «Wurden Sie zu Beginn Ihres Reha-Aufenthalts verständlich über Ablauf und Ziele Ihrer Rehabilitation informiert?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, und ein Gesamtmittelwert berechnet (rote horizontale Linie). Der Mittelwert des Gesamtkollektivs ist 4.26. (siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)

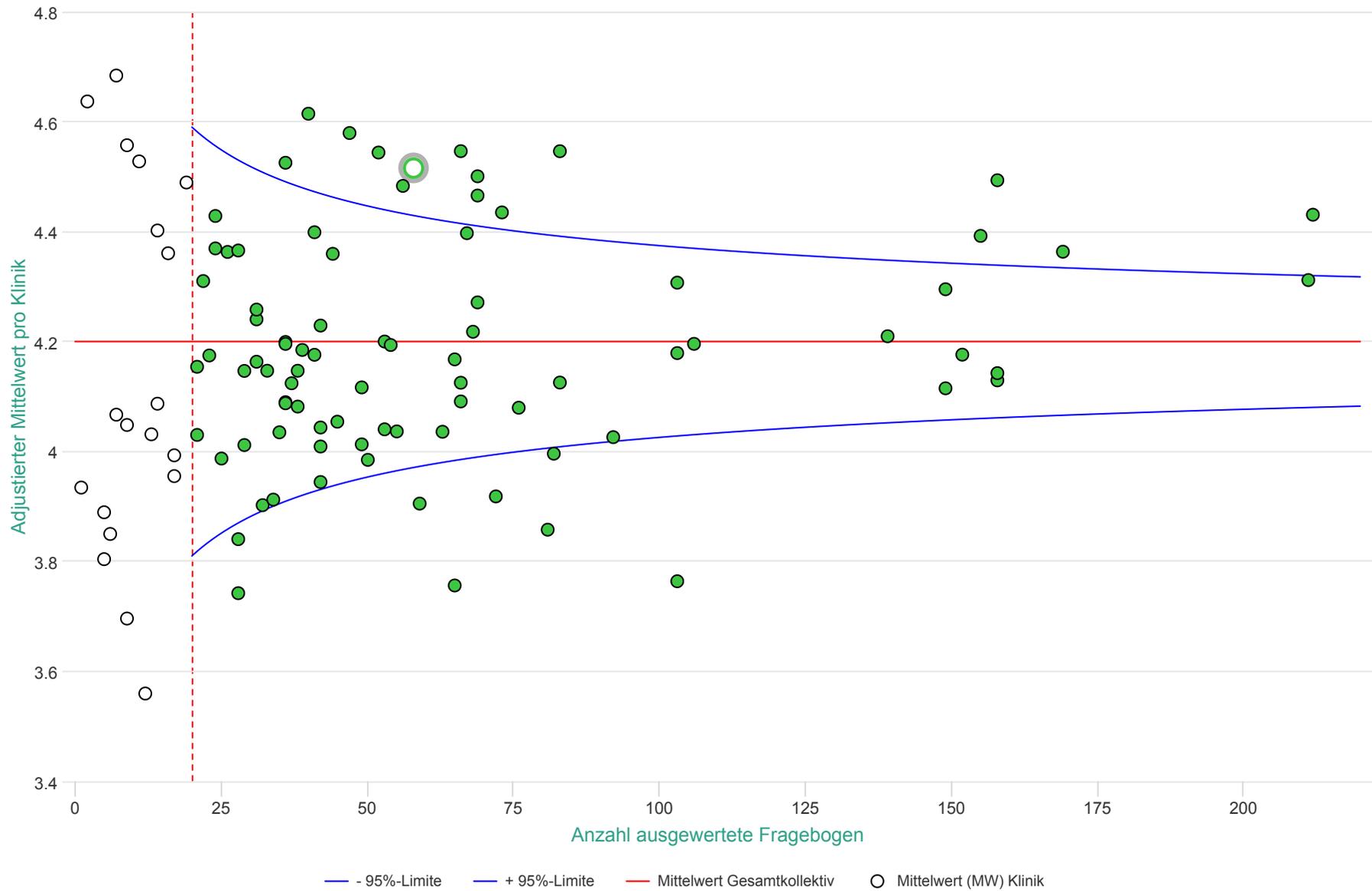


Gratik 3: Wurden Sie während Ihres Reha-Aufenthalts ausreichend in Entscheidungen einbezogen?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Gratik 3)

In der Grafik 3 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: «Wurden Sie während Ihres Reha-Aufenthalts ausreichend in Entscheidungen einbezogen?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, und ein Gesamtmittelwert berechnet (rote horizontale Linie). Der Mittelwert des Gesamtkollektivs ist 4.20. (siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)

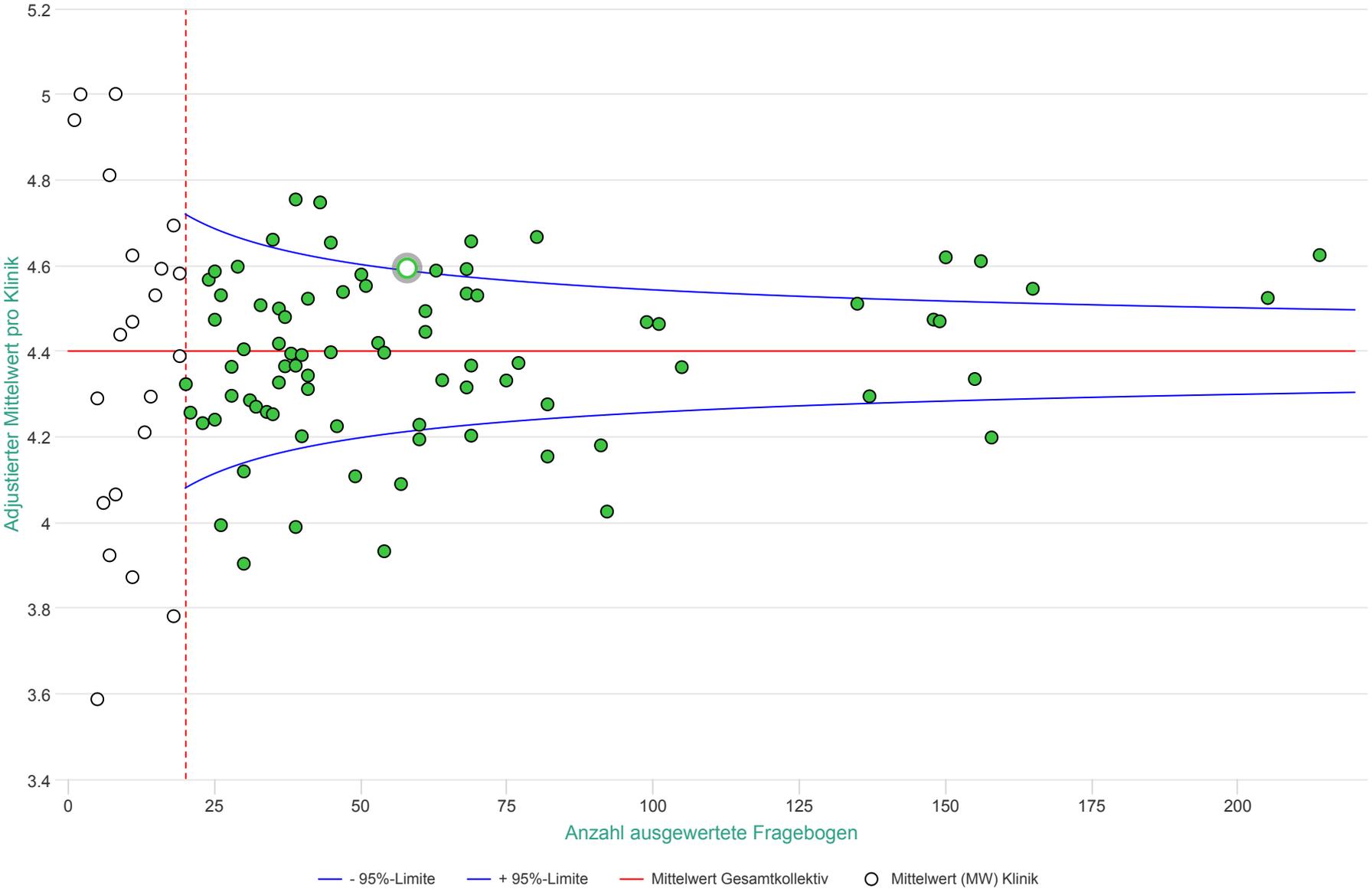


Grafik 4: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 4)

In der Grafik 4 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: «Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, und ein Gesamtmittelwert berechnet (rote horizontale Linie). Der Mittelwert des Gesamtkollektivs ist 4.40. (siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)

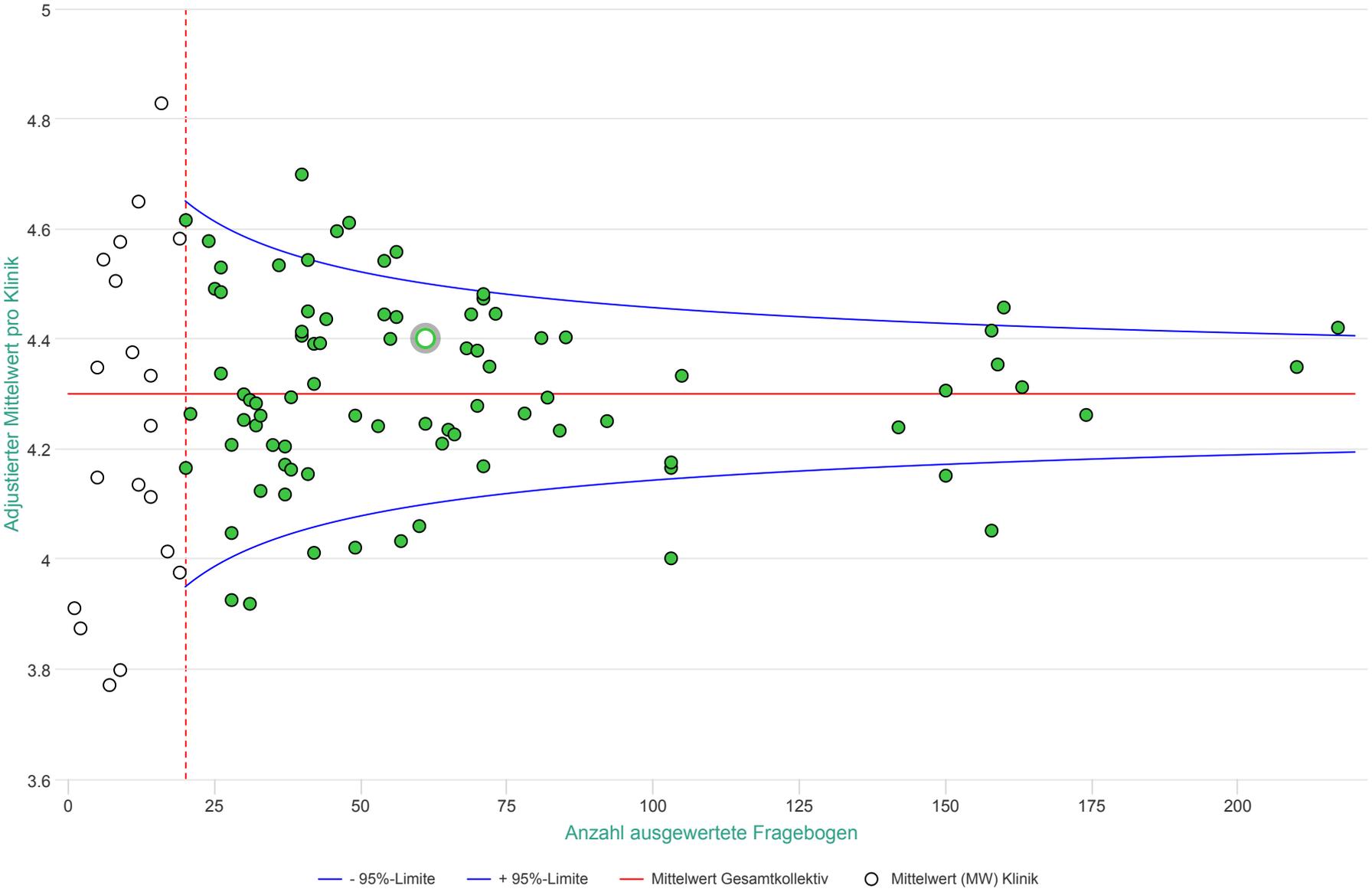


Grafik 5: Entsprachen die Therapien Ihren Erwartungen (Umfang, Ablauf usw.)?

1 = negativste Antwort, 5 =
positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 5)

In der Grafik 5 sind die
Ergebnisse betreffend der
Frage: «Entsprachen die
Therapien Ihren Erwartungen
(Umfang, Ablauf usw.)?»
dargestellt. Von einer verbalen
5er-Skala wurden die
Antworten in Nummernwerte
umgewandelt: 1 = negativste
Antwort, 5 = positivste
Antwort, und ein
Gesamtmittelwert berechnet
(rote horizontale Linie). Der
Mittelwert des
Gesamtkollektivs ist 4.30.
(siehe auch Lese- und
Interpretationshilfe)



Grafik 6: Wie war die Organisation aller für Sie und Ihre Angehörigen wichtigen Massnahmen für die Zeit nach dem Reha-Aufenthalt (Betreuung, Spitex, Therapien usw.)?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 6)

In der Grafik 6 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: «Wie war die Organisation aller für Sie und Ihre Angehörigen wichtigen Massnahmen für die Zeit nach dem Reha-Aufenthalt (Betreuung, Spitex, Therapien usw.)?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, und ein Gesamtmittelwert berechnet (rote horizontale Linie). Der Mittelwert des Gesamtkollektivs ist 3.85. (siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)

